## 英 語 外国人のお客様をおもてなし! 外国語接客会話集



【接客会話編】 支払い、包装について

お支払いはどうなさいますか?

How will you be paying?

免税させていただきます

Tax will be exempted.

免税手続きはこちらで出来ます

We can handle tax-exemption procedures here.

免税できません

This is not tax-exempt/duty free.

値引きできません

We cannot reduce the price.

箱にお入れしますか?

Shall I put it (them) in a box for you?

袋にお入れしますか? それともそのままお使いになりますか?

Shall I put it (them) in a bag or would you like to use it (them) right away?

これは(これらは)プレゼントですか?

Is this (Are these) a gift (gifts) / present (presents)?

プレゼント用にラッピングをしますか?

Would you like me to gift wrap it for you?

荷物を一つの袋にまとめますか?

Shall I put all your bags/packages/baggage into one bag?

海外へ発送できます

We handle overseas delivery.

海外へ発送できません

We do not handle overseas delivery.