

【挨拶・基本会話編】

ありがとうございます

Thank you very much.

どういたしまして

You're welcome.

少々お待ちくださいませ

Please wait a moment.

お待たせいたしました

Sorry to have kept you waiting.

申し訳ございません

I'm very sorry.

はい/いいえ

Yes / No

どうぞ

Please

【接客会話編】

試着時 1/2

サイズはいくつですか？

What is your size?

お求めのサイズはありません

We don't have it (them) in your size.

どうぞお試しくださいませ

Please try it (them) on.

鏡でご覧下さい

Please take a look at it (them) in the mirror.

いかがですか？

How is it? / How are they?

大きいですか？／小さいですか？

Is it (Are they) too big? / too small?

大きい／小さい

It is (They are) too big. / too small

丁度いいですか？ —試着しているお客様への質問—

Is it (Are they) a good fit?

お気に召しましたか？

Do you like it (them)?

良い／悪い

It is (They are) good. / bad

ゆるいですか？／きついですか？

Is it (Are they) loose / tight? (または a loose fit / a tight fit)

ゆるい／きつい

It is (They are) loose/tight.

かたい／やわらかい

It is (They are) hard (または stiff) / soft.

【接客会話編】

試着時 2/2

軽い／重い

It is (They are) light / heavy.

お似合いです

It suits (They suit) you.

他の色はこちらです

This is (These are) the other color(colors).

長さの調節ができます —ベルトの場合—

The length can be adjusted.

【接客会話編】
試着時（靴特有の表現）

ストッキングをご使用下さい

Please use these stockings

靴べらをご使用下さい

Please use this shoehorn.

きつい

They're too small.

幅がきつい

They're too narrow (tight).

幅が広い／せまい

They're too wide (loose) / narrow (tight).

ヒールが高い／低い

The heels are too high / low.

甲が高い／甲が低い

The instep is too high / low.

ここが痛いですか？ —靴を試着しているお客様への質問—

Does it hurt here?

幅の調節ができます

The width can be adjusted.

この靴は履きやすいです

These shoes are very comfortable (to wear).

この靴は疲れにくいです

These shoes will help to reduce fatigue.

この靴は歩きやすいです

These shoes are easy to walk in.

中敷で調節できます

They can be adjusted with a sock liner.

【接客会話編】
商品の説明 1/3

これは (これらは) 人気商品です

This is (These are) a very popular product (products).

この商品がお勧めです

This product is highly recommended.

(または I / we highly recommend this product)

これは流行色です

This color is very fashionable (all the rage).

これはトレンドなスタイルです

This is a very trendy style.

これは (これらは) 新作です

This is (These are) a new product (products) / new design.

(または This product has just been released.)

これは革製です

This is made from leather.

素材は … です

It's made of … (または The material is …)

これは皮を鞣す前からついている傷です —革の表面の説明—

This blemish was here prior to tanning.

これは動物が活着している間についた傷です —革の表面の説明—

This blemish was created while the animal was still alive.

これは血管の跡です —革の表面の説明—

This mark is from the animal's vein / blood vessel.

これは日本製です

This was made in Japan (または This is a Japanese product).

これは中国製です

This was made in China (または This is a Chinese product).

【接客会話編】
商品の説明 2/3

これは(これらは)限定商品です

This is (These are) a limited / exclusive product (products).
(または This is (These are) a limited edition product (products).)

これは数量限定の商品です

This is a limited number product.
(または Only a limited number of this product is available.)

これは現品限りです

We only stock the items you see on the shelves.
(または All our stock is here on the shelves.)

これは(これらは)オリジナル商品です

This is (These are) an original product (products).

(製品名)は … 階にあります

(製品名) is on the … 1st / 2nd / 3rd / 4th floor.

これは軽いです

This is very light.

これは便利です

This is very convenient.

これは丈夫です

This is very strong/stout.

これは安いです

This is very cheap.

これは○%OFFになっております

This product is ○% off.
(または This product's price has been reduced by ○%).

【接客会話編】
商品の説明 3/3

これは特価品です

This is a bargain / cut-price good.

これは税込み価格です

The price includes tax. (または The price is tax-inclusive.)

これは税別価格です

The price excludes tax. (または The price is tax-exclusive.)

これは雑誌に掲載されています

This product is featured / advertised in a magazine (magazines).

これは色落ちします (色落ちする可能性があります)

The color of this item will (may) run.

これは撥水加工です

This has a water-repellent finish.

これは完全防水ではありません

This is not completely waterproof.

この革は鞣した後に水で洗う加工をしています

The processing method used for this leather was to wash it with water after tanning.

(または This leather was washed with water after tanning.)

(製品名) もお勧めです

(製品名) is also recommended.

(または I / we also recommend (製品名))

【接客会話編】

商品の説明（バッグ、スーツケース特有の表現）

このバッグ/スーツケースは、(100席以上の) 機内に持ち込めます

This bag / suitcase can be used as carry-on baggage (for planes exceeding 100 seats).

このバッグ/スーツケースは、機内に持ち込めません。大きすぎます

This bag / suitcase is too big to be used as carry-on baggage.

このショルダーバッグを背負うことができます

This shoulder bag can be carried on your back.

このリュックサックを背負うことができます

This rucksack can be carried on your back.

【接客会話編】

支払い、包装について

お支払いはどうなさいますか？

How will you be paying?

免税させていただきます

Tax will be exempted.

免税手続きはこちらで出来ます

We can handle tax-exemption procedures here.

免税できません

This is not tax-exempt/duty free.

値引きできません

We cannot reduce the price.

箱にお入れしますか？

Shall I put it (them) in a box for you?

袋にお入れしますか？ それともそのままお使いになりますか？

Shall I put it (them) in a bag or would you like to use it (them) right away?

これは (これらは) プレゼントですか？

Is this (Are these) a gift (gifts) / present (presents)?

プレゼント用にラッピングをしますか？

Would you like me to gift wrap it for you?

荷物を一つの袋にまとめますか？

Shall I put all your bags/packages/baggage into one bag?

海外へ発送できます

We handle overseas delivery.

海外へ発送できません

We do not handle overseas delivery.

【単語編】

素材の種類、加工方法

革 Leather	クロコダイル革 Crocodile Leather	加工 treated
合成皮革 Synthetic Leather	アリゲーター革 Alligator Leather	手作業 by hand
ナイロン Nylon	トカゲ革 Lizard Leather	
綿 Cotton	パイソン（ニシキヘビ）革 Python Leather	
帆布 Canvas	スネーク革 Snake Leather	
成牛革 Bovine Leather	オーストリッチ（ダチョウ）革 Ostrich Leather	
子牛革（カーフ） Calfskin Leather	エナメル革 Enamelled Leather	
馬革 Horse Leather	メタリック革 Metallised Leather	
羊革（シープ） Sheepskin Leather	スエード革 Suede	
子羊革（ラム） Lambskin Leather	コードバン Cordovan	
山羊革（ゴート） Goatskin Leather	型押し Embossing	
豚革 Pigskin Leather	型押し革 Embossed Leather	
鹿革 Deerskin Leather	箔 Foil	

【単語編】
色

黒
Black

茶
Brown

グレー
Gray

ベージュ
Beige

赤
Red

白
White

紺
Navy blue

青
Blue

水色
Light blue

ピンク
Pink

緑
Green

紫
Purple

オレンジ
Orange

【単語編】

商品名

靴 Shoes	書類入れ Attaché case
婦人靴 Ladies' shoes	クラッチバッグ Clutch bag
紳士靴 Men's shoes	ブリーフケース Briefcase
ブーツ Boots	3wayバッグ 3-way bag (または Three-way bag)
サンダル Sandals	札入れ Wallet
バッグ・カバン Bag	小銭入れ Purse
ハンドバッグ Handbag	小物 Small articles
スーツケース Suitcase	ベルト Belt
トートバッグ Tote bag	手袋 Gloves
ウエストバッグ Waist bag	レザーウエア Leatherwear
ショルダーバッグ Shoulder bag	婦人 … (製品名) Ladies' (製品名)
ボストンバッグ Boston bag / Overnight bag	紳士 … (製品名) Men's (製品名)
ベルトポーチ Belt pouch	子供 … (製品名) Children's (製品名)

【単語編】

その他

日本製

Made in Japan (Japanese)

革製

Leather

免税

Duty Free

【Q&A】

1. お支払いはどうなさいますか？

How will you be paying?

a. 現金

By Cash

b. クレジットカード (〇円以上)

By Credit card (〇 yen or more)

2. それは (それらは)、いかがですか？ (試着しているお客様への質問)

How is it? / How are they?

a. これが欲しい

I'll take it (them).

b. 大きい

It's (They are) too big.

c. 小さい

It's (They are) too small

d. 他の色を試したい

Could I try on one in a different color?

f. 他の商品を見たい

Could you show me another product?