## 英 語 外国人のお客様をおもてなし! 外国語接客会話集



【接客会話編】 試着時 (靴特有の表現)

ストッキングをご使用下さい

Please use these stockings

靴ベラをご使用下さい

Please use this shoehorn.

きつい

They're too small.

幅がきつい

They're too narrow (tight).

幅が広い/せまい

They're too wide (loose) / narrow (tight).

ヒールが高い/低い

The heels are too high / low.

甲が高い/甲が低い

The instep is too high / low.

ここが痛いですか? 一靴を試着しているお客様への質問一

Does it hurt here?

幅の調節ができます

The width can be adjusted.

この靴は履きやすいです

These shoes are very comfortable (to wear).

この靴は疲れにくいです

These shoes will help to reduce fatigue.

この靴は歩きやすいです

These shoes are easy to walk in.

中敷で調節できます

They can be adjusted with a sock liner.